

Kako zagotoviti skladnost Spletne strani in e-vlog z gdpr?

Dare Korać, Sigmateh d.o.o.

Namen prispevka je predstaviti, kako smo se kot izdelovalec spletnih strani za javni sektor s 70 občinami, javnimi zavodi, državnimi agencijami in komunalami (v nadaljenju naročniki) soočili z uvedbo Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR) v prakso. Ob tem je bilo potrebno sodelovanje štirih ključnih akterjev: naročnik spletne strani, pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov, informacijski pooblaščenec in mi kot podjetje za razvoj in vzdrževanje spletnih strani (ki smo te aktivnosti koordinirali).

Z dnem 25.5.2018 je v veljavo stopila Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju uredba). Uredba določa pravila o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov, hkrati pa opredeljuje, da pretok osebnih podatkov v Uniji ne sme biti omejen zaradi varstva posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov. Zaščititi želi posameznika, hkrati pa uvesti regulativo in pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov na svetovnem spletu. Kot poznavalci spletne informacijske tehnologije smo se zavedali nujnosti korenitih sprememb na področju varstva osebnih podatkov in posegov v zasebnost posameznika.

K uskladitvi delovanja sistema spletnih strani e-občina (v nadaljevanju sistem e-občina) skladno z uredbo, smo pristopili pet mesecev pred pričetkom veljavnosti uredbe. Po pregledu vsebine uredbe smo skupaj s pravnimi strokovnjaki najprej identificirali funkcionalnosti spletne strani, v katerih se zbira, zajema ali kakor koliko obdeluje osebne podatke posameznika. Predvidevali smo, da bo potrebno preučiti in prilagoditi delovanje le za oddajo elektronskih vlog. Ker sistem e-občina ne predstavlja le statičnih spletnih strani ampak še številne interaktivne funkcionalnosti, smo poleg predvidene funkcionalnosti identificirali še tri, katerih delovanje bo potrebno preučiti in ga ustrezno prilagoditi. Te tri dodatne funkcionalnosti so bile: zbiranje mobilnih števil in naslovov elektronske pošte za obveščanje občanov, oddaja predlogov in pobud občanov ter registracija vseh uporabnikov sistema e-občina.

Razvoj programskih rešitev smo razdelili v tri sklope: prilagoditev delovanja obstoječih funkcionalnosti (za v prejšnjem poglavju naštetih štiri funkcionalnosti), izdelava splošnih pogojev s politiko zasebnosti ter izdelava nadzornega centra za varstvo osebnih podatkov. Prilagoditev delovanja obstoječih funkcionalnosti je v osnovi zahtevala dvojje: osebni podatki posameznika se pred eksplicitno podanim soglasjem za obdelavo osebnih podatkov ne hranijo niti ne pošiljajo preko omrežja, ampak se začasno hranijo v spletnem brskalniku posameznika, ter drugo, da so posamezniki pred kakršnim koli vnosom ali obdelavo osebnih podatkov seznanjeni o varstvu in obdelavi osebnih podatkov po načelu preglednosti. Ravno načelo preglednosti je bil v praksi bolj obsežen predmet diskusij, kot same funkcionalnosti, saj smo med usklajevanjem med več deset naročniki in šestimi pooblaščenimi osebami za varstvo osebnih podatkov, precej časa porabili za uskladitev o tem, kje naj bo pozicionirano obvestilo za posameznike, ter le to nekajkrat spremenili. V sklopu izdelave splošnih pogojev s politiko zasebnosti je bilo potrebno vključiti potrebne pravilnike, kjer je glavnino dela opravilo zunanje svetovalno podjetje. Kot zadnji sklop razvoja je prišel na vrsto center za varstvo osebnih podatkov, v katerem so zbrane vse potrebne vsebinske dopolnitve in dodelave, ki jih mora naročnik vnesti na spletno stran. Na enem mestu smo zbrali vse nastavitve in potrebne vnose, ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov. Tako da lahko skrbnik spletne strani vidi na enem mestu vse kar se nanaša na varstvo osebnih podatkov, manjkajoče vsebine pa naj bodo rdeče obarvane. Tako lahko te vsebine in nastavitve ureja tudi nekdo, ki ne pozna uredbe ter manjkajoče vsebine posreduje ustreznim odgovornim osebami. Glede na odzive naročnikov in glede na visoko zainteresiranost novih naročnikov nam je razvoj programske rešitve očitno

uspelo dobro razviti. Po nam dostopnih informacijah smo trenutno še edini ponudnik spletnih strani v Sloveniji, ki ponujamo tako celovito rešitev s področja varstva osebnih podatkov na spletnih straneh, vezanih na elektronske vloge v javnem sektorju.

Kako zagotoviti skladnost spletne strani z uredbo? Iz naših izkušenj lahko povzamemo, da predstavlja skladnost delovanja spletne strani z uredbo za statične spletne strani bistveno manj razvoja in prilagoditev, medtem ko pri spletnih straneh, ki so interaktivne in omogočajo e-poslovanje, skladnost spletne strani z uredbo ni mogoče izvesti brez sodelovanja pravnih strokovnjakov.

Svetovni splet je že prevzel vlogo najpomembnejšega medija, številne funkcionalnosti omogočajo nov način komuniciranja in obdelave osebnih podatkov. V prihodnosti bo teh kanalov vedno več in uredba je v svetovni splet uvedla pravila igre, ki jih doslej ni bilo. Pričakujemo, da je uredba le prvi korak oziroma temelj v smeri zagotavljanja varnosti posameznika na spletu, predvsem za zagotavljanje zasebnosti pri uporabi brskalnikov, mobilnih naprav in drugih vsebin.